

Fragebogen zur Bewertung von amazon

Bitte markiere welchen Onlineshop du bewertest!



Website

Wie ansprechend findest du die Startseite insgesamt?

Schulnoten 1 2 3 4 5 6

Begründung/Verbesserungsvorschläge:

5x chaotisch

2x freundlichere, ansprechendere Gestaltung

0x direkte Weiterleitung zum Login wäre besser

Übersichtlichkeit

Navigation

Wie beurteilst du das Design der Seite?

Werbung:

2x unauffällig

4x störend

Suche

Angebote/Produkte

Produktsortiment/ Vielfalt

2x zu wenig Auswahl

4x genau richtig

0x viel zu viel

Warenpräsentation

1x billig, nicht, vertrauenserweckend

5x nichts besonderes, beeinflusst mich nicht

0x ansprechend, verkaufsfördernd

Wie wichtig ist dir die Artikelbeschreibung?

unwichtig wichtig

Wie sehr würden dich beim Kauf Käuferbewertungen und Kundenrezensionen beeinflussen?

gar nicht stark

Kaufverfahren

Wie beurteilst du anhand der eben gesuchten Artikel bzw. durch eigene Erfahrung das Preis-Leistungs-Verhältnis? (gegenüber Einzelhandel/ anderen Onlineshops)

1x unvorteilhaft

2x ähnlich/ gleich

3x vorteilhaft

Ist ersichtlich welche Kosten auf den Käufer zukommen?

1x nein, schwer zu finden

5x transparent, klar ersichtlich

Wie vertrauenswürdig findest du das Zahlungsverfahren insgesamt?

gar nicht sehr

Bestellprozess

0x unübersichtlich, verwirrend

2x okay, verbesserungsfähig

4x strukturiert, übersichtlich, einfach

Service

Service & Support auf der Site

1x Wo soll der bitte sein?

5x Kann im Problemfall Hilfe bekommen

0x werde unterstützt, Support ist erreichbar

Verfügbarkeit und Lieferzeiten?

1 2 3 4 5 6

Persönliches Fazit

Welche Schulnote würdest du der Webseite insgesamt geben?

1 2 3 4 5 6

Fazit/ positive / negative Erfahrungen mit eBay/ Amazon:

Positiv:

Schnellere Lieferung

Großes Produktsortiment

Möglichkeit, Schnäppchen zu machen

Einfache Bestellung

Negativ:

Keine Verfügbarkeit eines Artikels

Schwierig bei Fragen einen Ansprechpartner zu finden

Zu viele Infos auf der Homepage