Fragebogen zur Bewertung von eBay

Bitte markiere welchen Onlineshop du bewertest!	eBay
Website	Schulnoten 1 2 3 4 5 6
Wie ansprechend findest du die Startseite insgesamt?	
Begründung/Verbesserungsvorschläge: 2x chaotisch 2x freundlichere, ansprechendere Gestaltung	
1x direkte Weiterleitung zum Login wäre besser	
Übersichtlichkeit	
Navigation	
Wie beurteilst du das Design der Seite?	
Werbung: 7x unauffällig 8x störend	
Suche	
Angebote/Produkte	
Produktsortiment/ Vielfalt 0x zu wenig Auswahl 6x genau richtig 9x viel zu viel	
Warenpräsentation 7x billig, nicht, vertrauenserweckend 8x nichts besonderes, beeinflusst mich nicht 3x ansprechend, verkaufsfördernd	
Wie wichtig ist dir die Artikelbeschreibung?	unwichtig wichtig
Wie sehr würden dich beim Kauf Käuferbewertungen und Kundenrezensionen beeinflussen?	gar nicht stark

Kaufverfahren

Wie beurteilst du anhand der eben gesuchten Artikel bzw. durch eigene Erfahrung das das Preis-Leistungs-Verhältnis? (gegenüber Einzelhandel/ anderen Onlineshops)

Ox unvorteilhaft
9x ähnlich/ gleich
6x vorteilhaft

Ist ersichtlich welche Kosten auf den Käufer zukommen?

0x nein, schwer zu finden 15x transparent, klar ersichtlich

Wie vertrauenserweckend findest du das Zahlungsverfahren insgesamt?

gar nicht sehr

Bestellprozess

0x unübersichtlich, verwirrend 13x okay, verbesserungsfähig 2x strukturiert, übersichtlich, einfach

Service

Service & Support auf der Site

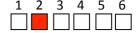
2x Wo soll der bitte sein?

9x Kann im Problemfall Hilfe bekommen

2x werde unterstützt, Support ist erreichbar

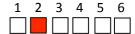
1x Enthaltung

Verfügbarkeit und Lieferzeiten?



Persönliches Fazit

Welche Schulnote würdest du der Webseite insgesamt geben?



Fazit/ positive / negative Erfahrungen mit eBay/ Amazon: Positiv:

In Deutschland nicht erhältliche Artikel im Sortiment gesetzliche Regelungen gelten bei Händlern Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Negativ:

lange Lieferzeiten bei Privatanbietern schlechte Kommunikation mit Anbietern bei E-Mail Kontakt Duplikate dubiose Verkäufer mangelhafte Produktbeschreibungen, da selbst verfasst