

Fragebogen zur Bewertung von eBay

Bitte markiere welchen Onlineshop du bewertest!



Website

Wie ansprechend findest du die Startseite insgesamt?

Schulnoten

1	2	3	4	5	6
☐	☐	☒	☐	☐	☐

Begründung/Verbesserungsvorschläge:

2x chaotisch

2x freundlichere, ansprechendere Gestaltung

1x direkte Weiterleitung zum Login wäre besser

Übersichtlichkeit

☐	☐	☒	☐	☐	☐
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Navigation

☐	☒	☒	☐	☐	☐
--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Wie beurteilst du das Design der Seite?

☐	☐	☐	☒	☐	☐
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

Werbung:

7x unauffällig

8x störend

Suche

Angebote/Produkte

Produktsortiment/ Vielfalt

0x zu wenig Auswahl

6x genau richtig

9x viel zu viel

Warenpräsentation

7x billig, nicht, vertrauenserweckend

8x nichts besonderes, beeinflusst mich nicht

3x ansprechend, verkaufsfördernd

Wie wichtig ist dir die Artikelbeschreibung?

☐	☐	☐	☐	☐	☒
unwichtig			wichtig		

Wie sehr würden dich beim Kauf Käuferbewertungen und Kundenrezensionen beeinflussen?

☐	☐	☐	☐	☐	☒
gar nicht			stark		

Kaufverfahren

Wie beurteilst du anhand der eben gesuchten Artikel bzw. durch eigene Erfahrung das Preis-Leistungs-Verhältnis? (gegenüber Einzelhandel/ anderen Onlineshops)

0x unvorteilhaft

9x ähnlich/ gleich

6x vorteilhaft

Ist ersichtlich welche Kosten auf den Käufer zukommen?

0x nein, schwer zu finden

15x transparent, klar ersichtlich

Wie vertrauenswürdig findest du das Zahlungsverfahren insgesamt?

☐ ☐ ☐ ☒ ☒ ☐
gar nicht sehr

Bestellprozess

0x unübersichtlich, verwirrend

13x okay, verbesserungsfähig

2x strukturiert, übersichtlich, einfach

Service

Service & Support auf der Site

2x Wo soll der bitte sein?

9x Kann im Problemfall Hilfe bekommen

2x werde unterstützt, Support ist erreichbar

1x Enthaltung

Verfügbarkeit und Lieferzeiten?

1 2 3 4 5 6
☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Persönliches Fazit

Welche Schulnote würdest du der Webseite insgesamt geben?

1 2 3 4 5 6
☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Fazit/ positive / negative Erfahrungen mit eBay/ Amazon:

Positiv:

In Deutschland nicht erhältliche Artikel im Sortiment

gesetzliche Regelungen gelten bei Händlern

Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Negativ:

lange Lieferzeiten bei Privatanbietern

schlechte Kommunikation mit Anbietern bei E-Mail Kontakt

Duplikate

dubiose Verkäufer

mangelhafte Produktbeschreibungen, da selbst verfasst